

## Contenuti minimi siti web PA 2011 - bozza febbraio 2012

Contenuto minimo	Norma di riferimento	Eventuali vincoli	Indicazioni reperibilità	Proposta Porte aperte sul web (con note di accompagnamento)
Le informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)	Legge 150/2000	- direttamente raggiungibili dalla <b>testata</b> o dalla <b>home page</b> ; - indirizzate dall'etichetta "URP" o "Ufficio Relazioni con il Pubblico"	META NAME="DC.Description" CONTENT="URP"	Inserire la voce <b>Segreteria - URP</b> come sezione di menu che rimanda ad una pagina che elenca le modalità con cui la scuola entra in contatto con il pubblico (orari uffici di segreteria, orari di ricevimento settimanale dei docenti, ricevimenti collettivi, modalità di ricevimento del preside e del DSGA.....)
<b>NEW</b> Indirizzo istituzionale di posta elettronica certificata a cui il cittadino possa rivolgersi per qualsiasi richiesta ai sensi del CAD, con l'indicazione al pubblico dei tempi di risposta	art. 54 comma 2 ter del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	costantemente disponibile all'interno della testata ovvero collocato in posizione privilegiata per visibilità della <b>home page</b> del sito.	META NAME="DC.Description" CONTENT="Posta elettronica certificata CAD"	Inserire la PEC in <b>testata</b>
Il programma triennale per la trasparenza e l'integrità ed il relativo stato di attuazione	Decreto legislativo 150/2009	All'interno della Sezione denominata "Trasparenza, valutazione e merito", raggiungibile da un link, chiaramente identificabile dall'etichetta "Trasparenza, valutazione e merito", posto nell'homepage del sito istituzionale.	META NAME="DC.Description" CONTENT="Trasparenza"	Al momento lasciamo bianco mancando indicazioni per le scuole
Il Piano e la Relazione sulle performance	Decreto legislativo 150/2009	All'interno della Sezione denominata "Trasparenza, valutazione e merito", raggiungibile da un link, chiaramente identificabile dall'etichetta "Trasparenza, valutazione e merito", posto nell'homepage del sito istituzionale.	META NAME="DC.Description" CONTENT="Il Piano e la relazione sulle performance"	Mettere documento, se predisposto, curato dal dirigente scolastico ad inizio e fine anno
L'organigramma e l'articolazione degli uffici, le attribuzioni e l'organizzazione di ciascun ufficio anche di	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	<b>NEW</b>  - All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti",	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Organigramma">	Nella scuola indicare l'organizzazione di ogni ufficio/commissione, compresi i consigli di classe  L'organigramma deve contenere nomi e

livello dirigenziale non generale, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici, nonché il settore dell'ordinamento giuridico riferibile all'attività da essi svolta		facente parte della Sezione <b>"Trasparenza, valutazione e merito"</b>  - elemento chiaramente indirizzato da un'etichetta esplicativa;  - informazioni costantemente aggiornate e corrispondenti a quanto indicato nell'atto normativo che regola l'organizzazione della amministrazione.		ove possibile e-mail  Sia all'interno della sezione <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> sia come voce di menu da posizionare o nel menu superiore "di servizio" o nel menu laterale principale, in modo che sia raggiungibile <b>con un clic da ogni pagina</b>
L'elenco delle tipologie di procedimento svolte da ciascun ufficio di livello dirigenziale non generale, i termini e le scadenze per la conclusione di ciascun procedimento (*)	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	<b>NEW</b> - All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione <b>"Trasparenza, valutazione e merito"</b> correlato alle sezioni informative sui procedimenti ed a quelle di distribuzione della modulistica e servizi on line.	META NAME="DC.Description" CONTENT="Procedimenti"	Molte scuole l'hanno fatto in sede di commissione qualità.: inserire qui.
Il nome del responsabile e l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale, come individuati ai sensi degli articoli 2, 4 e 5 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 (*)	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	<b>NEW</b> - All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione <b>"Trasparenza, valutazione e merito"</b> correlato alle sezioni informative sui procedimenti.	META NAME="DC.Description" CONTENT="Responsabile procedimento"	Come sopra (es. responsabile di specifici procedimenti amministrativi (es. iscrizioni, supplenze, ...) + resp. di progetto; aree di segreteria,... con nomi
Le scadenze e le modalità di adempimento dei procedimenti individuati ai sensi degli articoli 2 e 4 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 (*)	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	<b>NEW</b> - All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione <b>"Trasparenza, valutazione e merito"</b> correlato alle sezioni informative sui procedimenti.	META NAME="DC.Description" CONTENT="Scadenze dei procedimenti e adempimenti"	Come sopra

<b>NEW</b> L'elenco delle documentazione richiesta per i singoli procedimenti, i moduli e i formulari validi, anche ai fini delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e delle dichiarazioni sostitutive di notorietà	Art 57 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	- All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> " indirizzata dalla etichetta "Modulistica". correlata alla sezione relativa ai procedimenti	META NAME="DC.Description" CONTENT="Modulistica"	Inserire la modulistica per formulare richieste alla scuola (riferita ai rapporti pubblici scuola-docenti e scuola-studenti-famiglie)  Mettere anche in Segreteria > Modulistica segreteria
L'elenco delle caselle di posta elettronica istituzionali attive	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	- All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> " associate al nome e cognome del dipendente destinatario o titolo dell'ufficio destinatario o descrizione della funzione cui la casella è riservata	META NAME="DC.Description" CONTENT="Posta elettronica istituzionale"	Mettere indirizzi istituzionali, attenzione a spam
L'elenco delle caselle di posta elettronica certificata	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> ".	META NAME="DC.Description" CONTENT="Posta elettronica certificata PEC"	
<b>NEW</b> Informazioni circa la dimensione della qualità dei servizi erogati	Decreto legislativo 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> ".	META NAME="DC.Description" CONTENT="Qualità servizi"	Si tratta del dettaglio della misurazione della qualità secondo gli indici di <a href="http://www.qualitapa.gov.it">www.qualitapa.gov.it</a> : mettere solo se c'è
<b>NEW</b> Carta della qualità dei servizi alla cui emanazione sia tenuto il soggetto erogatore del servizio.	Delibera 105/2010 CIVIT	All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> ".	META NAME="DC.Description" CONTENT="Carta dei servizi"	In alcune scuole si sta riesumando una "Carta dei servizi" di qualche anno fa con indicazioni anche sui tempi di erogazione di diversi servizi. Si tratta di un documento che cmq si "sovrappone" a diversi altri (regolamenti vari... POF....)  In altre è nel sistema qualità
I nominativi e i curricula dei dirigenti e dei titolari di posizioni organizzative, redatti in conformità al vigente	Decreto legislativo 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> ".	META NAME="DC.Description" CONTENT="Nominativi e CV Dirigenti e titolari posizioni organizzative"	Mettere per dirigente, vicepresidente collaboratori del dirigente, funzioni strumentali DSGA

modello europeo				Per il Dirigente si può mettere il link al sito del miur: <a href="https://oc4jese1ssl.pubblica.istruzione.it/rasparenzaPubb/ricercacv.do">https://oc4jese1ssl.pubblica.istruzione.it/rasparenzaPubb/ricercacv.do</a>
Le retribuzioni dei dirigenti, con specifica evidenza sulle componenti variabili della retribuzione e delle componenti legate alla valutazione di risultato	Decreto legislativo 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> "	META NAME="DC.Description" CONTENT="Retribuzioni Dirigenti"	Dirigente: si può mettere il link al sito del miur: <a href="https://oc4jese1ssl.pubblica.istruzione.it/rasparenzaPubb/ricercacv.do">https://oc4jese1ssl.pubblica.istruzione.it/rasparenzaPubb/ricercacv.do</a>
I curricula e le retribuzioni di coloro che rivestono incarichi di indirizzo politico amministrativo	Decreto legislativo 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> "	META NAME="DC.Description" CONTENT="Retribuzioni e CV per incarichi politici"	Non esistono a scuola; non mettere la voce
I nominativi ed i curricula dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione e del Responsabile delle funzioni di misurazione della performance	Decreto legislativo 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> "	META NAME="DC.Description" CONTENT="Nominativi e CV dei Valutatori"	nel mondo della Scuola e dell'alta formazione artistica e musicale è espressamente esclusa la istituzione di organismi indipendenti di valutazione
I tassi di assenza e di maggiore presenza del personale distinti per uffici di livello dirigenziale	Legge 18 giugno 2009 n. 69	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> ".	META NAME="DC.Description" CONTENT="Assenze e presenze"	Possibilmente attraverso pagina web pubblica del sito Sono reperibili sempre sul sito del miur: <a href="https://oc4jese1ssl.pubblica.istruzione.it/rasparenzaPubb/ricercacv.do">https://oc4jese1ssl.pubblica.istruzione.it/rasparenzaPubb/ricercacv.do</a>
Le retribuzioni annuali, curricula, indirizzi di posta elettronica, numeri telefonici ad uso professionale di segretari provinciali e comunali	Legge 18 giugno 2009 n. 69	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> "	META NAME="DC.Description" CONTENT="Dati segretari provinciali/comunali"	Non ci sono
L'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati e l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti	Decreto legislativo 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> ".	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Premi e compensi">	Al momento non compilabile
L'analisi dei dati relativi al grado di differenziazione	Decreto legislativo 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza,</b>	META NAME="DC.Description" CONTENT="Premi e compensi"	Al momento non compilabile

nell'utilizzo della premialità sia per i dirigenti, sia per i dipendenti		<b>valutazione e merito".</b>		
Il codice disciplinare	art. 55, comma 2 del dlgs 30 marzo 2001, n°165 così come modificato dall'art.68, comma 2 del dlgs 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b>	META NAME="DC.Description" CONTENT="Codice disciplinare"	ok (esempio <a href="http://www.isisromero.it/la-scuola/regolamenti/codice-disciplinare">http://www.isisromero.it/la-scuola/regolamenti/codice-disciplinare</a> o <a href="http://www.iccorniglio.gov.it/trasparenza-valutazione-e-merito/dati-relativi-al-personale/codice-disciplinare/">http://www.iccorniglio.gov.it/trasparenza-valutazione-e-merito/dati-relativi-al-personale/codice-disciplinare/</a> )
Il ruolo dei dirigenti	art.1, comma 7 del DPR 23 aprile 2004, n° 108	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b>	META NAME="DC.Description" CONTENT="Ruolo dirigenti"	Non c'è per la scuola
La contrattazione nazionale	art 47, comma 8 del dlgs 165/2001 così come sostituito dall'art. 59 del dlgs 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b>	META NAME="DC.Description" CONTENT="Contrattazione nazionale"	Mettere il link esterno
<b>NEW</b> Le richieste di autorizzazione a bandire concorsi	art 3 Circolare PCM DFP 11786 - 22/02/2011	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b>	META NAME="DC.Description" CONTENT="Richieste a bandire"	Non riguarda le scuole
<b>NEW</b> Le richieste di autorizzazione ad assumere	art 3 Circolare PCM DFP 11786 22/02/2011	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b>	META NAME="DC.Description" CONTENT="Richieste ad assumere"	Non riguarda le scuole
<b>NEW</b> Le domande di rimodulazione del fabbisogno	art 3 Circolare PCM DFP 11786 22/02/2011	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b>	META NAME="DC.Description" CONTENT="Rimodulazione fabbisogno"	
Gli incarichi, retribuiti e non retribuiti, conferiti ai dipendenti pubblici e a soggetti privati	Decreto legislativo 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi a incarichi e consulenze", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> "	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Incarichi a dipendenti e soggetti privati">	Ripartizione del fondo d'istituto e assegnazione di compensi aggiuntivi (es: recuperi, progetti, visite istruzione all'estero,...) con documento preventivo e consuntivo.  Inserire anche elenco di fornitori e i bandi per le prestazioni occasionali.

				Non si possono mettere i nominativi dei dipendenti che percepiscono compensi perché è esplicitamente proibito dal Garante per la privacy
I contratti integrativi	art. 40 bis, comma 4 del dlgs 165/2001 così come sostituito dall'art. 55 del dlgs 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati sulla gestione economico finanziaria dei servizi pubblici", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito.	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Contratti integrativi">	Contrattazione d'istituto (vedi <a href="http://www.isisromero.gov.it/la-scuola/rsu/contratti-di-istituto">http://www.isisromero.gov.it/la-scuola/rsu/contratti-di-istituto</a> )
<b>NEW</b> Dati concernenti consorzi, enti e società di cui le pubbliche amministrazioni facciano parte, con indicazione, in caso di società, della relativa quota di partecipazione nonché dati concernenti l'esternalizzazione di servizi e attività anche per il tramite di convenzioni.	Delibera CIVIT 105/2010	All'interno della Sottosezione denominata "Dati sulla gestione economico finanziaria dei servizi pubblici", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	META NAME="DC.Description" CONTENT="Consorzi Enti e Società"	In Lombardia i soldi dei bandi europei talvolta arrivano alle scuole mediante enti terzi accreditati presso la regione con i quali le scuole attivano una qualche convenzione.  Se esistono si inseriscono qui.
<b>NEW</b> Indicatore dei tempi medi di pagamento relativi agli acquisti di beni, servizi e forniture (indicatore di tempestività dei pagamenti), nonché tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi con riferimento all'esercizio finanziario precedente	Legge 69/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati sulla gestione dei pagamenti", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> "	META NAME="DC.Description" CONTENT="Gestione dei pagamenti"	Documento preparato dalla segreteria
<b>NEW</b> Buone prassi in ordine ai tempi per l'adozione dei provvedimenti e per l'erogazione dei servizi al pubblico	Legge 69/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi alle buone prassi", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> "	META NAME="DC.Description" CONTENT="Buone prassi"	Inserire buone pratiche della scuola (una sorta di autodichiarazione condivisa all'interno dell'istituzione)

<b>NEW</b> Istituzione e accessibilità in via telematica di albi dei beneficiari di provvidenze di natura economica	D.P.R. n.118 del 2000	All'interno della Sottosezione denominata "Dati su sovvenzioni, contributi, crediti, sussidi e benefici di natura economica", facente parte della Sezione " <b>Trasparenza, valutazione e merito</b> "	META NAME="DC.Description" CONTENT="Albi beneficiari provvidenze"	
Le pubblicazioni, i messaggi di informazione e di comunicazione	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"		<META NAME="DC.Description" CONTENT="Pubblicazioni">	Le circolari pubbliche prodotte dalla scuola, possibilmente categorizzate per destinatario e argomento, da mettere in area pubblica del sito.
<b>NUOVA FORMULAZIONE</b> I bandi di concorso (testo integrale) (*)	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	- raggiungibili dalla <b>home page</b> del sito; - indirizzato dalla etichetta " <b>Concorsi</b> ".	META NAME="DC.Description" CONTENT="Concorsi"	
L'elenco dei bandi di gara	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	- raggiungibili dalla <b>home page</b> del sito; - indirizzato dalla etichetta " <b>Bandi di gara</b> ".	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Bandi di gara">	Inserirli tutti (es. pulizia, mensa, contratti assistenza e manutenzione laboratori, ....)
<b>NEW</b> I bilanci	art. 32 della Legge n 69/2009	- raggiungibile dalla <b>home page</b> del sito; indirizzata dalla etichetta " <b>Bilanci</b> "	META NAME="DC.Description" CONTENT="Bilanci"	Mettere bilancio preventivo e consuntivo
La pubblicità legale	art. 32 della Legge n 69/2009	- raggiungibile dalla home page del sito; - indirizzata dalla etichetta "Pubblicità legale" ovvero, per gli enti territoriali, "Albo pretorio" o "Albo pretorio on line".	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Pubblicità legale">	
L'elenco dei servizi forniti in rete (*)	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione e digitale"	- disponibile sulla barra di navigazione del sito ovvero sulla <b>home page</b> del sito in posizione massimamente visibile; - indirizzato dalla etichetta " <b>Servizi on line</b> ".	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Servizi di egovernment attivi">	Es. registro on line, form on line, piattaforme di e-learning, piattaforme esterne tipo "Scuola mia", ecc.  Per le scuole le linee guida fanno specifico riferimento alla finalità di "istruzione". Considerate però le varie e diverse tipologie di utenza di un sito scolastico, è ottimo esempio di servizio erogato la modulistica, sia nella versione "modulo da scaricare e compilare in

				cartaceo" (interazione di livello 2, ad una via) sia nella versione compilabile on line (interazione di liv 3). Analogamente probabilmente possono essere considerati servizi erogati tutti i tipi di materiale didattico messi a disposizione degli studenti, anche se ad un liv di interazione inferiore rispetto a e-learning vero e proprio..
L'elenco dei servizi di futura attivazione	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	- disponibile all'interno della sezione servizi on line ovvero sulla <b>home</b> page del sito;  - indirizzato dalla etichetta " <b>Servizi di futura attivazione</b> ".	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Servizi di egovernment di futura attivazione">	
Privacy (come dettagliato al par. 4.6)	Decreto legislativo 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"	- disponibile, ove possibile, in un'area informativa a piè di pagina (footer) o, ove non previsto il <b>footer</b> , in una apposita sezione del sito, collegata da tutte le pagine  - indirizzato dalla etichetta " <b>Privacy</b> " o " <b>Protezione dei dati personali</b> ".		Informativa sulla privacy (esempio: <a href="http://www.icolgiatecomasco.gov.it/footer/privacy/">http://www.icolgiatecomasco.gov.it/footer/privacy/</a> )
Note legali (come dettagliato al par. 4.6)		- disponibile, ove possibile, in un'area informativa a piè di pagina ( <b>footer</b> ) o, ove non previsto il footer, in una apposita sezione del sito, collegata da tutte le pagine  - indirizzato dalla etichetta " <b>Note</b> " o " <b>Note legali</b> ".		esempio: <a href="http://www.iccorniglio.gov.it/note_-legali/">http://www.iccorniglio.gov.it/note_-legali/</a>
<b>NEW</b> Elenco dei siti tematici		in una sezione direttamente accessibile in <b>homepage</b>	META NAME="DC.Description" CONTENT="Elenco siti tematici"	